

Algemene voorwaarden

GITES BV • Lloydstraat 138C • 3024 EA • Rotterdam • 010 2210197 • info@gites.nl • KVK 24321887 te Rotterdam.

1. Algemeen, het format

Gites is een website die fungeert als marketing platform en is eigendom van Gites BV. Gites BV is geen intermediair en is niet betrokken bij overeenkomsten gesloten tussen verhuurders en huurders. Gites BV zal het platform marketen en adverteerders (verhuurders en verkopers) en ook bezoekers van de website assisteren om te komen tot optimaal gebruik van de website.

Op de pagina's van *Gites* staan authentieke huizen. Soms is het discutabel wat wel en wat niet onder een authentiek huis kan worden verstaan. *Gites* is niet bedoeld voor bijvoorbeeld stacaravans of tenthuisjes. In geval van twijfel heeft Gites BV het recht een aangeboden advertentie te weigeren c.q. te verwijderen.

Op één pagina wordt één *gîte*, *Chambres d'hôtes* of verkoopobject weergegeven. Zie hierover ook onder het kopje "10. Meerdere huizen" in deze voorwaarden.

Het succes van *Gites* is direct gerelateerd aan de tevredenheid van de bezoeker. Om die tevredenheid te bewerkstelligen vragen we de adverteerders ervoor te zorgen dat de informatie op de website accuraat is en dat het beeld dat u schetst op hun pagina overeenkomt met de werkelijkheid. De verhuurders vragen we om de beschikbaarheid regelmatig bij te houden en zoveel mogelijk direct te antwoorden op mail die hun wordt gestuurd door belangstellenden, ook als er geen beschikbaarheid meer is.

Gites BV is voortdurend bezig het platform te verbeteren en kan daartoe wijzigingen aanbrengen in het systeem.

2. Abonnementen

Gites werkt met een abonnementsstructuur. Een abonnement wordt aangegaan tot wederopzegging en wordt gefactureerd in periodes van een jaar. Een abonnement geeft recht één verhuur- of verkoopobject te adverteren. Opzeggen van een abonnement kan per e-mail of per telefoon, voor het verstrijken van de periode.

Voor het adverteren in een extra taal wordt een aanvullend abonnement aangeboden. Bij facturatie van het abonnement in de eerste taal, worden de aanvullende abonnementen ook gefactureerd en indien nodig gelijk getrokken met de vervaldatum van het abonnement in de eerste taal.

In geval van oneigenlijk gebruik van de website is Gites gerechtigd een abonnement per direct te beëindigen.

3. Facturen en betaaltermijnen

De adverteerder ontvangt voor de diensten van Gites BV een factuur per e-mail. Voor facturen van Gites BV geldt een betaaltermijn van 21 dagen. Bij overschrijding van deze termijn zal de abonnee per e-mail worden herinnerd aan zijn betalingsverplichting. Gites zal de inning van openstaande facturen uiterlijk 80 dagen na verzending van de factuur uit handen geven. Gites werkt hiertoe samen met incassobureaus in diverse landen. Eventuele kosten die verbonden zijn aan deze incassering zijn voor rekening van de gefactureerde.

4. Beschrijvingen

Gites is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de teksten, maar wijst erop dat de adverteerder

dat wel is.. Als er sprake is van een duidelijk misrepresentatie van het aanbod dan is de adverteerder voor de Franse wet strafbaar. Een rechtsgang als gevolg van een misrepresentatie of anderszins zal altijd in Frankrijk plaatsvinden. Als op enige wijze de content van een pagina in strijd is met de wet of met de fatsoensnormen of, als de wetgever er om vraagt, is Gites gerechtigd de betreffende tekst aan te passen of te verwijderen. De verhuurder of verkoper is gehouden zijn accommodatie of object op een eerlijke wijze te beschrijven. Gites behoudt zich het recht voor beschrijvingen aan te passen of te verwijderen als blijkt dat de beschrijving niet conform de werkelijkheid is.

De kwaliteit van de individuele pagina heeft impact op de beleving van het geheel. Daarom is de verhuurder of verkoper gehouden zorg te besteden aan de teksten op de pagina. De effectiviteit van de individuele pagina's hangt sterk af van de kwaliteit van de ingevoerde tekst en verstrekte fotografie.

De verhuurder en verkoper houden zich aan het format van de website; de titels van vrije velden worden gerespecteerd en er zal niet anders worden vermeld dan nodig voor verhuur of verkoop van het op de pagina vermelde object, of die zaken en diensten die daarmee direct verband houden.

Elke pagina op Gites beschrijft één accommodatie of verkoopobject. Het vermelden van andere accommodaties is alleen toegestaan in het veld "overige opmerkingen" en de vermelding mag alleen betrekking hebben op andere accommodaties of objecten van de verhuurder of verkoper. Vermeldingen die verwijzingen bevatten naar platforms van derden zijn niet toegestaan. Gites is niet verantwoordelijk voor de content op de website die door gebruikers is gegenereerd.

5. Beschikbaarheid

De beschikbaarheidmodule op Gites wordt door bijna 75% van de bezoekers gebruikt en is niet vrijblijvend. Het niet gebruiken van deze module heeft tot gevolg dat een huis niet direct getoond wordt als de bezoeker beschikbaarheid onderdeel laat uitmaken van zijn zoektocht. Het niet (regelmatig) bijhouden van de beschikbaarheid heeft een negatieve invloed op de effectiviteit van uw pagina en heeft een negatieve invloed op de website-beleving van de bezoeker. Het is niet toegestaan beschikbaarheid te vermelden die niet klopt met de werkelijkheid. Gites behoudt zich het recht voor bij gebleken misbruik de beschikbaarheidmodule voor de misbruiker te blokkeren.

6. Last-minute

Last-minute-aanbiedingen kunnen alleen worden gedaan via de daarvoor bestemde module. Last-minute-aanbiedingen worden op de website getoond vanaf maximaal drie weken voor het begin van de aangeboden periode. Last-minute aanbiedingen hebben altijd een kortingscomponent.

7. Seizoenen

Het is in de reiswereld gebruikelijk het (ver)huurseizoen op te splitsen in drie seizoenen: laag-, midden- en hoogseizoen. Gites schrijft deze periodes niet voor, maar doet de volgende suggestie: alle schoolvakanties zijn hoogseizoen, alle aansluitende weken middenseizoen, alle andere weken laagseizoen. De opdeling in deze periodes is altijd arbitrair: ze kunnen verschillen per regio en hangen bovendien af van de markt. Veel verhuurders hanteren meer tarieven en geven er de voorkeur deze gedetailleerd te beschrijven in het vak "omschrijving seizoenen". Gites stelt als eis dat op een pagina duidelijk is in welke periode welk tarief geldt.

8. Prijsvermelding

In het systeem van de website worden prijzen als volgt vermeld: voor gîtes per week, voor Chambres d'Hôtes per overnachting inclusief ontbijt en voor verkoop-objecten de vraagprijzen kosten koper. Voor gîtes gelden de vermelde prijzen voor de geadverteerde capaciteit inclusief het gebruik van de geadverteerde faciliteiten. Alle service en dienstverlening die niet inclusief is, moet specifiek worden vermeld in het vak "omschrijving seizoenen".

9. De externe link

De adverteerder mag op een pagina een link leggen naar de eigen website als op die website het huis (meer uitgebreid) wordt beschreven. Het is **niet toegestaan** een link te leggen naar **websites van derden**, andere informatiesites of andere platformen waar vakantiehuizen te huur worden aangeboden. De redenen hiervoor zijn evident. Gites stelt het zeer op prijs als een adverteerder op zijn website teruglinkt naar zijn pagina bij Gites. De externe link mag alleen worden vermeld op de daarvoor aangewezen plaats en niet als onderdeel van de teksten in de vrije velden.

10. Meerdere huizen

De pagina die de adverteerder invult is bedoeld en ontworpen voor de presentatie van een individueel huis. In het veld "overige opmerkingen" kan de adverteerder melding maken van meerdere huizen. **Op de pagina is het niet toegestaan een presentatie geven van meerdere huizen als één object.** Het is aan te raden voor meerdere huizen meerdere pagina's te nemen. Hiervoor zijn de volgende redenen:

- Door meerdere pagina's te nemen wordt de aandacht voor de huizen en daarmee de respons en mogelijke verhuur substantieel vergroot.
- Door af te wijken van het standaard format van de website is er een groot risico dat de huizen niet niet bekeken worden. De mens is een „gewoontedier“ en verwacht bepaalde informatie op een bepaalde plaats.
- Door af te wijken van het standaard format van de website wordt invloed uitgeoefend op het algemene beeld dat de website heeft en dus indirect ook op de waardering van website als geheel. Gites staat dat niet toe.
- Het bijhouden van de beschikbaarheid is slechts mogelijk bij een huis op een pagina.
- Op meerdere pagina's van dezelfde verhuurder is een kortingstructuur van toepassing. Onze tarieven per jaar zijn zodanig dat de verhuurder/verkoper met een beperkt budget toch een maximale marketinginspanning levert.
- Meerdere pagina's zijn aan elkaar gelinkt.

Gites behoudt zich het recht voor pagina's die niet voldoen aan deze voorwaarden aan te passen of te verwijderen.

11. De naam van een huis

Gites behoudt zich het recht voor namen en plaatsnamen te wijzigen.

De naam van een huis mag geen andere informatie bevatten dan de naam. Dus niet: "Le Pinson, nog drie weken vrij in juli" of "Hirondelles vlak bij St. Tropez". Ook bij plaatsnamen en regio-aanduidingen geldt: geen additionele informatie.

12. Foto's

Op twee plaatsen op de pagina kunnen foto's worden geplaatst. Bovenaan elke pagina draait een carousel van maximaal 5 foto's. Deze foto's worden geplaatst na beoordeling door Gites. Een van deze foto's wordt door Gites geselecteerd als thumbnail voor op de lijst. Deze foto moet een foto zijn van het huis in zijn directe omgeving. Naar het extra fotoboek kunnen ongelimiteerd foto's worden geupload. Gites controleert deze foto's en behoudt zich het recht voor om foto's met een dubieus karakter of foto's die in strijd zijn met de goede zeden, te verwijderen.

13. Copyright

Alle teksten en andere uitingen op deze website (ook de teksten van verhuurders/verkopers) vallen onder het auteursrecht. Verhuurder/verkoper mag geen teksten of andere uitingen gebruiken zonder

toestemming van de eigenaar. Het hergebruiken op eigen website van beschikbaarheid en de huiskaart mag alleen met bronvermelding of via de door Gites beschikbaar gestelde scripts.

14. Klachten

Gites is geen partij in overeenkomsten die verhuurders sluiten met huurders. Als klachten Gites bereiken via een huurder, zal altijd het volgende protocol gevolgd worden: Gites stuurt de klacht door naar de verhuurder met het verzoek om commentaar. Dit commentaar wordt teruggekoppeld naar de klager en afhankelijk van de situatie zal Gites proberen het ongenoegen ten goede te keren. Als klachten evident terecht zijn zal Gites bij de verhuurder aandringen op verandering en bij herhaling ingrijpen.

15. Tarieven

Alle door Gites gevoerde tarieven zijn exclusief BTW. Indien mogelijk wordt de BTW verlegd naar klanten in de EU (buiten NL). Hiertoe vraagt Gites zijn klanten om hun BTW nummer.

16. Netiquette

Ook op het Internet gelden etiketteregels. Het in hoofdletters schrijven van complete woorden, die geen titels zijn, wordt over het algemeen als onbeleefd beschouwd en betiteld als **SCHREEUWEN en wordt op de pagina's van verhuurder en verkoper niet toegestaan**. Deze voorwaarden zijn online beschikbaar op: <http://www.gites.nl/> voor de ingelogde gebruiker

© GITES BV - Rotterdam 05 2006 • KVK 24321887 te Rotterdam