

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen, het format

Gites is een marketingplatform. Gites is geen partij bij overeenkomsten gesloten tussen verhuurders en huurders. Gites zorgt voor marketing van het platform en assisteert verhuurders, verkopers en ook de bezoekers van de website om te komen tot optimaal gebruik van de website. Op de advertenties van ons platform staan authentieke huizen. Het is soms arbitrair wat wel en wat niet onder een authentiek huis kan worden verstaan. Gites is niet bedoeld voor bijvoorbeeld stacaravans, tenthuisjes of hotels. In geval van twijfel heeft Gites het recht een aangeboden advertentie te weigeren c.q. te verwijderen.

Op één advertentie wordt één accommodatie, gîte / vakantiehuis, Chambres d'Hôtes of verkoopobject weergegeven. Zie hierover ook het onder het kopje "10. Meerdere huizen" in deze voorwaarden.

Het succes van Gites is direct gerelateerd aan de tevredenheid van de bezoeker. Om die tevredenheid te bewerkstelligen vragen we de verhuurder/verkoper de beschikbaarheid regelmatig bij te houden en ervoor te zorgen dat de informatie op de website correct is. We vragen tevens om direct te reageren op e-mails van belangstellenden, ook als er geen beschikbaarheid meer is. De verhuurder/verkoper moet ervoor zorgen dat het beeld dat op de advertentie geschetst wordt, overeenkomt met de werkelijkheid. Gites is voortdurend bezig het platform te verbeteren. Dit houdt in dat er in het systeem af en toe wijzigingen kunnen worden aangebracht.

### 2. Advertenties

De verhuurder/verkoper gaat met het plaatsen van één of meerdere advertenties een overeenkomst aan tot wederopzegging en ontvangt voor elke advertentie één keer per jaar een factuur. Een advertentie geeft het recht om één verhuur- of verkoopobject tegelijk te adverteren. Opzeggen van een advertentie kan per e-mail voor het verstrijken van de periode. In geval van oneigenlijk gebruik van de website is Gites gerechtigd een advertentie per direct te verwijderen.

### 3. Facturen en betaaltermijnen

Klanten van Gites ontvangen een factuur per e-mail. Voor facturen van Gites geldt een betaaltermijn van 30 dagen. Bij overschrijding van de termijn, zal per e-mail een herinnering worden verstuurd. Gites zal de inning van openstaande facturen uiterlijk 80 dagen na verzending van de factuur uit handen geven. Gites werkt hiertoe voor Europa samen met het *Cabinet d'Ormane* gevestigd in Parijs. Eventuele kosten die verbonden zijn aan deze incassering zijn voor rekening van de gefactureerde.

#### **4. Beschrijvingen**

Gites is niet verantwoordelijk voor de content op de website die door gebruikers is gegenereerd. Gites kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de effectiviteit van een individuele advertentie, maar wel voor de effectiviteit van platform als geheel. De adverteerders op Gites zijn verantwoordelijk voor de juistheid van teksten. De verhuurder of verkoper is gehouden zijn aanbod op een eerlijke wijze te beschrijven. Als er sprake is van een duidelijke misrepresentatie van het aanbod, dan is dat in strijd met de Franse wet en strafbaar. Een rechtsgang als gevolg van een misrepresentatie of anderszins zal altijd in Frankrijk plaats vinden. Als op enige wijze de content van een advertentie op Gites in strijd is met de wet of met de fatsoensnormen, als blijkt dat de beschrijving niet conform de werkelijkheid is, of als de wetgever erom vraagt, is Gites gerechtigd de tekst aan te passen of te verwijderen.

De kwaliteit van de individuele advertentie heeft invloed op de beleving van het geheel. Daarom zal de adverteerder zorg besteden aan de teksten op de advertentie. De effectiviteit van de individuele advertenties hangt sterk af van de kwaliteit van de inhoud.

De verhuurder en verkoper houden zich aan het format van de website; de titels van vrije velden worden gerespecteerd en er zal niets anders worden vermeld dan nodig voor verhuur of verkoop van het op de advertentie vermelde object of die zaken en diensten die daarmee direct verband houden.

#### **5. Beschikbaarheid**

De beschikbaarheidsmodule op Gites is niet vrijblijvend. Het niet-gebruiken van deze module heeft tot gevolg dat het huis niet direct getoond wordt als de bezoeker beschikbaarheid onderdeel laat uitmaken van het zoeken. Het niet (regelmatig) bijhouden van de beschikbaarheid heeft een negatieve invloed op de effectiviteit van een advertentie en heeft een negatieve invloed op de websitebeleving van de bezoeker. Het is niet toegestaan beschikbaarheid te vermelden die niet klopt met de werkelijkheid. Gites behoudt zich het recht voor bij gebleken misbruik de beschikbaarheidsmodule te blokkeren.

#### **6. Last-minute**

Last-minute-aanbiedingen kunnen alleen worden gedaan via de daarvoor bestemde module. Last-minute-aanbiedingen worden op de website getoond maximaal drie weken voor het begin van de aangeboden periode. Last-minute-aanbiedingen hebben altijd een kortingscomponent.

#### **7. Seizoenen**

Het is in de reiswereld gebruikelijk het (ver)huurseizoen op te splitsen in drie seizoenen: laag-, half-, en hoogseizoen. Gites schrijft deze periodes niet voor, maar doet de volgende suggestie: alle schoolvakanties zijn hoogseizoen, alle aansluitende weken half seizoen, alle andere weken

laagseizoen. De opdeling in deze periodes is altijd arbitrair: ze kunnen verschillen per regio en hangen bovendien af van de markt. Veel verhuurders hanteren meer tarieven en geven er de voorkeur deze gedetailleerd te beschrijven in het vak 'overige opmerkingen'. Op een advertentie moet duidelijk worden vermeld in welke periode welk tarief geldt.

## **8. Prijsvermelding**

In het systeem van de website worden prijzen door de verhuurder in prijsperiodes aangemaakt. Voor vakantiehuizen moeten de vermelde prijzen gelden voor de geadverteerde maximale capaciteit, inclusief het gebruik van de geadverteerde faciliteiten. Alle faciliteiten en dienstverlening die niet inclusief zijn moeten specifiek worden vermeld in het vak 'Toelichting op prijzen en aanbiedingen'.

Voor verkoop geldt de verkoopprijs kosten koper.

## **9. De externe link**

De verhuurder/verkoper mag op zijn aanbiederspagina een link leggen naar de eigen website als op die website zijn huis (meer uitgebreid) wordt beschreven. Het is niet toegestaan een link te leggen naar websites van derden, andere informatiesites of andere platforms waar vakantiehuizen te huur worden aangeboden. Wij stellen het op prijs als verhuurder/verkoper op zijn website teruglinkt naar zijn advertentie bij Gites. De externe link mag alleen worden vermeld op de daarvoor aangewezen plaats en niet als onderdeel van de teksten in de vrije velden.

## **10. Meerdere huizen**

De advertenties zijn ontworpen voor de presentatie van een individueel huis. Presentatie van meerdere huizen is mogelijk in het veld "overige opmerkingen". Het is niet toegestaan om op de advertentie meerdere huizen als één object te presenteren. Het is aan te raden voor meerdere huizen meerdere advertenties te nemen. Hiervoor zijn de volgende redenen:

- Door meerdere advertenties te nemen wordt substantieel de aandacht voor de huizen en daarmee de respons en mogelijke verhuur.
- Door af te wijken van het standaard-format van de website is er een groot risico dat de huizen niet bekeken worden. De mens is een 'gewoontedier' en verwacht bepaalde informatie op een bepaalde plaats.
- Door af te wijken van het standaard format van de website wordt invloed uitgeoefend op het algemene beeld dat de website heeft en dus indirect ook op de waardering van website als geheel. Gites staat dat niet toe.
- Het bijhouden van de beschikbaarheid is slechts mogelijk bij een huis op een advertentie.
- Op meerdere advertenties van dezelfde verhuurder is een kortingsstructuur van toepassing. De tarieven van Gites per jaar zijn zodanig dat u met een beperkt budget toch een maximale marketinginspanning levert.

- Meerdere advertenties zijn aan elkaar gelinkt. Iedereen met meerdere advertenties heeft automatisch een subdomein, eventueel te koppelen aan een zelfgekozen naam. Gites behoudt zich het recht voor advertenties die niet voldoen aan deze voorwaarden aan te passen of te verwijderen.

### **11. De naam van uw huis / advertentie**

Gites behoudt zich het recht voor huisnamen te wijzigen als er behalve de naam additionele informatie wordt verstrekt. De naam van een huis mag geen andere informatie bevatten dan de naam. Dus niet: “Le Pinson, nog drie weken vrij in juli” of “Hirondelles vlak bij St. Tropez”.

### **12. Vermelding van sterren**

Het voeren van sterren, aren of sleutels als kwaliteitsaanduiding is in Frankrijk voorbehouden aan die huizen die geclassificeerd zijn als *Meublé de Tourisme*. Zonder een dergelijke classificatie is het vermelden van sterren verboden. Om uw sterren te kunnen vermelden betekent dat Gites moet kunnen bewijzen dat uw huis een geldige classificatie heeft als *Meublé de Tourisme*. U kunt daartoe de *récipicée* van uw classificatie naar ons opsturen. Wij zullen dan uw classificatie op uw advertentie vermelden. In alle andere gevallen is het gebruik van sterren of enig andere vorm van kwaliteitsaanduiding met symbolen verboden.

### **13. Foto's**

Bij de advertentie kunnen foto's worden geplaatst. Bovenaan elke advertentie draait een carrousel met een onbeperkt aantal foto's. De eerste 5 foto's worden geplaatst na beoordeling door Gites. Eén van deze 5 foto's zal worden gebruikt als thumbnail voor de foto's op de lijsten. Deze foto moet een foto zijn van het huis in haar directe omgeving en wordt door Gites gekozen. Gites behoudt zich het recht voor om foto's zonder relevantie, foto's met een dubieus karakter en/of foto's die in strijd zijn met de goede zeden te verwijderen.

### **14. Copyright**

Alle teksten en andere uitingen op deze website (ook teksten van verhuurders/verkopers) vallen onder het auteursrecht. Verhuurder/verkoper en bezoeker mag geen teksten of andere uitingen gebruiken zonder toestemming van de eigenaar. Het hergebruiken op eigen website van beschikbaarheid mag alleen met bronvermelding of via de door Gites beschikbaar gestelde scripts.

### **15. Klachten**

Gites is geen partij in overeenkomsten die verhuurders sluiten met huurders. Als klachten Gites bereiken via een huurder zal altijd het volgende protocol gevolgd worden: Gites stuurt de klacht door naar de verhuurder met het verzoek om commentaar. Dit commentaar wordt teruggekoppeld naar de klager en afhankelijk van de situatie zal Gites proberen het ongenoegen ten goede te

keren. Als klachten evident terecht zijn zal Gites bij de verhuurder aandringen op verandering en bij herhaling genoodzaakt zijn in te grijpen.

#### **16. Tarieven**

Alle door Gites BV gevoerde tarieven zijn exclusief BTW. De BTW voor onze diensten kan alleen worden verlegd naar ondernemers met een geldig BTW nummer van enig land binnen de EU, uitgezonderd Nederland. Gites is gehouden het aangeleverde nummers te laten controleren door de belastingdienst. Alle diensten worden voor inwoners van Nederland en van de EU zonder geldig BTW-nummer belast met het in Nederland geldende BTW-tarief.

#### **17. Recht**

Op alle overeenkomsten en/of aanbiedingen van, dan wel aan, Gites BV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De absoluut bevoegde rechter te Rotterdam is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen, ongeacht de grondslag, die tussen partijen in verband met deze overeenkomsten en/of aanbiedingen ontstaan.

#### **18. Netiquette**

Ook op het Internet gelden fatsoensregels. Het in hoofdletters schrijven van complete woorden die geen titels zijn, wordt over het algemeen als ongeleefd beschouwd en betiteld als SCHREEUWEN en wordt op de advertenties van verhuurder en verkoper niet toegestaan.

Deze voorwaarden zijn online beschikbaar op: <http://www.gites.nl/> voor de ingelogde gebruiker  
© GITES BV - Rotterdam 05 2006 • KVK 24321887 te Rotterdam